

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
0307000 «СТОМАТОЛОГИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ»
КВАЛИФИКАЦИЯ 0304073 «ЗУБНОЙ ТЕХНИК»
ТОО «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

период внешнего экспертного визита в колледж: 28.04-30.04.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» и образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0304073 «Зубной техник»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0304073 «Зубной техник» ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования	7
2.4	Описание этапов внешней экспертной оценки	8
3.	Результаты анкетирования студентов и преподавателей	21
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0304073 «Зубной техник» ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»	27
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0304073 «Зубной техник» ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»	28
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	39
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0304073 «Зубной техник» ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей	40
8.	Приложение 2. Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью	41
9.	Приложение 3. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	42

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АУП – административно-управленческий персонал
ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
КГП – коммунально-государственное предприятие
ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения
ЕЦА – НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИА – итоговая аттестация
ИПК – институт повышения квалификации
Колледж - ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»
МО – медицинские организации
ОПК – отделение повышения квалификации
ОП – образовательная программа
ПРК – представитель руководства по качеству
РУП – рабочие учебные программы
СТ РК – стандарты Республики Казахстан
СМК – система менеджмента качества
НИРС – научно-исследовательская работа студента
УВР – учебно-воспитательная работа
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
ЦМК – цикловая методическая комиссия
ПО – производственное обучение
ПП – профессиональная практика
УПП – учебно-производственная практика

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №10 от 16.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 28.04-30.04.2021 г. процедуры внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» (далее по тексту – Колледж) в следующем составе:



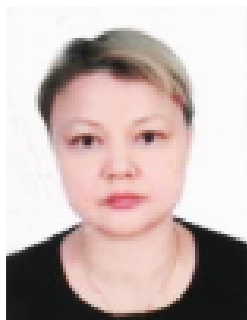
Председатель Внешней экспертной комиссии
АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА, заместитель
директора по практическому обучению НУО «Казахстанско-
Российский Высший
медицинский колледж»
тел.: +77017849893,
e-mail: t.amanzholova@gmail.com



Зарубежный эксперт
ДООТАЛИЕВА САЙРАГУЛЬ ЧЫНЫБЕКОВНА
кандидат фармацевтических наук, доцент, и.о. заведующей
кафедрой управления и экономики фармации, технологии
лекарственных средств им профессора Э.С. Матыева
Кыргызской государственной медицинской академии имени
И.К. Ахунбаева
тел.: +996709888548, e-mail: dssaira@mail.ru



Национальный академический эксперт
САРЫБЕКОВА ДЖАМИЛЯ НУРГАЛИЕВНА,
преподаватель высшей категории, директор КГКП
«Жамбылский медицинский колледж» Управления
здравоохранения
акимата Жамбылской области
тел.: +77072745979,
e-mail: jomik68@mail.ru 2



Национальный академический эксперт
КАРИБАЕВА БОТАГОЗ ИЛЬЯСОВНА,
и.о. заместителя директора по учебной работе
КГП «Карагандинский областной высший сестринский
колледж» Управления здравоохранения
Карагандинской области
тел.: +77010135999,
e-mail: karibaeva_botagoz72@mail.ru



Национальный академический эксперт
ШЕРИМБЕТОВА АКМАРАЛ АЙТБАЕВНА,
заместитель директора по учебно-методической работе
НУО «Казахстанско-Российский Высший
медицинский колледж»
тел.: +77012868590, e-mail: Sherimbetova.akmaral@mail.ru



Национальный академический эксперт
КЛЕНИНА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА,
и.о. Председателя ЦМК № 4 «Специальные дисциплины»
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж»
Управления общественного здоровья г. Алматы
тел.: +77052102246, e-mail: tat.klenina@mail.ru



Национальный академический эксперт
ЖАКЕБАЕВ АЗАМАТ МАХАМБЕТОВИЧ,
преподаватель по специальным предметам
ортопедической стоматологии
КГП на ПХВ «Кызылординский Высший
медицинский колледж»
тел.: +77022181118, e-mail: Azamat.Zhakebaev@bk.ru



Эксперт – представитель практического здравоохранения
ШУКУРГАЛИЕВА ЗАГИРА АЛИПБАЕВНА, заместитель
главного врача по сестринскому делу ГКП на ПХВ «Городской
кардиологический
центр», г.Алматы тел.: +77773854629,
e-mail: zagira_57@mail.ru



Эксперт – представитель студентов
РЕЙМБАЕВА БОТАГОЗ МАХМУТОВНА,
студент 4 курса обучения
по специальности лечебное дело
ТОО Высший медицинский колледж «Интердент»,
тел.: +77476486044,
e-mail: botakoz.reymbayeva@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@esaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0304073 «Зубной техник» ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности колледжа.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" открыт в 1937 году как акушерская школа для девочек сирот. В 1957 году Школа была переименована в Республиканское медицинское училище. В соответствии с Постановлением Правительства РК № 394 в 1996 году реорганизована в Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года № 1141 «О некоторых вопросах приватизации» 15 марта 2016 года была осуществлена продажа РГКП «Республиканский колледж по подготовке и переподготовке средних

медицинских и фармацевтических работников» МЗСР РК Учреждению «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова».

Учреждением «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова» имущественный комплекс и материально - техническая база приватизированного РГКП переданы в ТОО "Республиканский высший медицинский колледж".

По решению Национальной комиссии МЗ РК в 2016 году колледж получил статус Высшего медицинского колледжа.

Перерегистрацию колледж прошел в Управлении юстиции Медеуского района Департамента юстиции города Алматы. Справка о государственной перерегистрации юридического лица 10100154971171. БИН 160540018804. Дата получения 22.06.2016г.

Юридический адрес: 050010, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Ш.Калдаякова, 54.

Образовательная деятельность колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами:

- Устав ТОО «Республиканский высший медицинский колледж», утвержденный решением единственного участника от 23.05.2016 г. ;

- Договор № 001/2018 «О передаче недвижимого имущества в уставной капитал ТОО «РВМК»;

- государственной лицензии, выданной Департаментом по контролю в сфере образования г. Алматы Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан №KZ92LAA00007857 от 24 ноября 2016г по следующим специальностям:

- 091430100 «Сестринское дело», квалификация 4S09130103 «Медицинская сестра общего дела»;

- **09110200 «Стоматология ортопедическая», квалификация 4S09110201 «Зубной техник»;**

-09880100 «Гигиена и эпидемиология», квалификация 4S09880101 «Гигиенист эпидемиолог»;

- 09110100 «Стоматология», квалификация 4S09110102 «Дантист» (0304000 «Стоматология» квалификация 0304023 «Дантист»);

- 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер»;

-09140100 «Лабораторная диагностика», квалификация 4S09140101 «Медицинский лаборант»;

- 09160100 «Фармация», квалификация 4S09160101 «Фармацевт»;

- 09130200 «Акушерское дело», квалификация 4S09130201 «Акушер»;

-09130100 «Сестринское дело», квалификация 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела».

В 2020-2021 учебном году в колледже подготовка специалистов осуществляется по 7 специальностям, очной, дневной формы обучения, включая "Стоматология ортопедическая". Прием осуществляется на базе основного общего и общего среднего образования по государственному заказу и на платной основе, на государственном и русском языках обучения.

Общий контингент обучающихся в 2020-2021 учебном году составляет 2799 студентов, из них по государственному заказу республиканского бюджета обучается – 186 чел., на договорной основе – 2613 чел. Прием на 1 курс составил 708 чел, в том числе по государственному заказу – 30 чел., на договорной основе – 678 чел.

В колледже внедрена система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2016. Имеется сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 "Системы менеджмента качества" KZ.O.02.0133 КСС № 0093665 от "1" февраля 2019 года № KZ.7500133.07.03.00511 действителен до "1" февраля 2022 года, выдан органом по подтверждению соответствия системы менеджмента ТОО "EUROASIAMS", г. Алматы, ул.Радостовца,154/4.

Образовательную деятельность осуществляют 123 штатных преподавателей, количество преподавателей высшей и первой категории - 40,6%, второй категории - 11,3%, с ученой степенью - 39,8%. Доля преподавателей сестринского дела, имеющих сестринское образование (прикладной, академический бакалавриат и/или магистратуру) составляет - 20%.

Для реализации образовательного процесса в колледже действуют 92 кабинета и лаборатории, оснащенность которых составляет 87%.

В образовательный процесс колледжа внедряются современные инновационные технологии (модульно - кредитная технология, симуляционное обучение, балльно-рейтинговая оценка знаний, система регулярной оценки выживаемости знаний студентов, использование элементов дистанционного обучения и др.). В учебном процессе широко используется компьютерная и симуляционная техника, высокотехнологичные роботы-симуляторы, интерактивный анатомический стол, учебные тренажеры, электронные учебники и т.д.

Практическая подготовка студентов осуществляется в Республиканских НИИ, НПЦ, НЦ, аптеках, 24 медицинских организациях, стоматологических клиниках г. Алматы с участием менторов-наставников из числа опытных медицинских работников. С медицинскими организациями заключены договора о социальном партнерстве.

Колледж в своей структуре имеет отделение повышения квалификации.

С целью развития международного сотрудничества ТОО «Республиканский высший медицинский колледж» заключил меморандумы с зарубежными организациями образования:

- Меморандум о взаимопонимании по стратегическому партнерству с Университетом прикладных наук JAMK и LAMK, Финляндия. Основной целью Меморандума является развитие сестринской службы, ориентированной на международный уровень;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ООО "Медико - социальный колледж г.Душанбе". Основной целью Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной, научной и инновационной деятельности;

- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве в области образования и научно - исследовательской работы с ГОУ "Республиканский медицинский колледж" Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан. Основной задачей Меморандума является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной деятельности по подготовке специалистов технического и профессионального, послесреднего образования;

- медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Сертификат специализированной аккредитации НКАОКО, регистрационный номер: SA№ 0011 от 28.11.2016 г.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы «Стоматология ортопедическая», квалификация «Зубной техник» ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования

Специализированная самооценка ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» проведена на основании приказа № 028о/д от 13.04.2020 г. «О назначении ответственных по подготовке отчетов по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления реализации образовательной программы, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и

профессионального образования ЕЦА (далее – Стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов. Структура подготовки специалистов по образовательной программе «Стоматология ортопедическая» соответствует требованиям потребностей рынка труда, на что указывает мониторинг анализа доезда выпускников к месту трудоустройства. Содержание учебного процесса по образовательной программе, учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ГОСО.

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 114 страницах основного текста, приложений на 28 страницах. Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемому колледжем.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке студентов по образовательной программе «Стоматология ортопедическая» ТОО «РВМК».

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Рузденовой Н.Б., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете. В отчете имеется список 11 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки – Абжанова Жанар Солтановна, заместитель директора по научно-методической работе. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является генеральный директор Рузденова Н.Б.

База данных, приложения на 28 страницах представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Отчет написан объемно, грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта www.alem-edu.kz

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных колледжем.

Так, в колледже имеется квалифицированный педагогический коллектив, опытный руководящий состав, социально-психологический климат в педагогическом коллективе обеспечивают качественную подготовку специалистов по предоставляемой к самообследованию профессиональной образовательной программе.

Администрация колледжа осуществляет целенаправленную деятельность по обновлению материально-технической базы и внедрению информационно-компьютерных технологий в образовательную программу.

Постоянно наращивается потенциал социального партнерства. Работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки специалистов с квалификацией «Зубной техникт».

Стабильное финансовое положение колледжа является залогом отчисления значительных средств на учебно-методическое и материально-техническое оснащение образовательного процесса.

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки. До внешнего

визита эксперты ЕЦА провели рецензирование отчетов по самооценке и на основании предоставленной колледжу рецензий осуществлено корректирование отчетов.

Таким образом, отчет по самооценке образовательной программы «Стоматология», квалификация «Зубной техник» содержит объективную, подробную, структурированную информацию в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по институциональной аккредитации и оценке образовательных программ 0307000 Специальность «Стоматология ортопедическая». Квалификация Зубной техник (1 год 10 мес.) была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» № 15 от 11.09.2020 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 25 сентября 2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем ВЭК Аманжоловой Т.К. и директором ТОО «РВМК» Рузденовой Н.Б.

Внешняя экспертная оценка на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА начата 17 марта 2021 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период 27-28.04.2021г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов институциональной и специализированной аккредитации, изучение документов колледжа и учебно-методических материалов по аккредитуемой образовательной программе.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков собеседования, интервью и демонстрации практического занятия в соответствии с требованиями санитарного врача региона в условиях пандемии (таблица 1, Приложении 2 - Списки участников интервью и собеседований находятся в делах ЕЦА).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Рузденова Найля Бексаутовна, к.м.н.	Директор
2.	Татибекова Айжан Мусакуловна	заместитель директора по УПР
3.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	заместитель директора по ПК, председатель приемной комиссии;
4.	Абжанова Жанар Солтановна	заместитель директора по НМР
5.	Сахова Гулдан Кыдыралиевна	Отделение «Лечебное дело»
6.	Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна	Отделение «Сестринское дело»
7.	Аманова Эльмира Газизвна	Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат
8.	Ельшибаева Бибигайша Абдуллаевна	Отделение «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация»
9.	Кусаинов Амангельди Мукушпаевич	Отделение «Стоматология», «Стоматология ортопедическая»-
10.	Жанысбай Талгат Сагатович	заместитель директора по ВР
11.	Мырзалиева Б.Б.	психолог
12.	Сайтова М.М.	ЦМК "Общеобразовательных и социально-

		экономических дисциплин "
13.	Нурумбетова А.М.	ЦМК "Общемедицинских и общепрофессиональных дисциплин"
14.	Сазанбаева А.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №1»-
15.	Абдигалимова Ж.С.	ЦМК «Специальные дисциплины №2»
16.	Мушрапилова Ф.А.	ЦМК «Специальные дисциплины №3»
17.	Сарсембаева М.З.	ЦМК «Специальные дисциплины №4»
18.	Оналтай Э.Б.	ЦМК "Прикладной бакалавриат"
19.	Рузденова Шолпан Бексаутовна	финансовый директор
20.	Абдигаппарова Шырын Адильхановна	главный бухгалтер
21.	Акиш Хамза Мухамедович	заместитель директора по АХР
22.	Бакбергенова Гульнар Кенесовна	заведующая библиотекой
23.	Сабирова Жанат Нурджакиповна	руководитель симуляционного центра
24.	Кожобекова Тамара Аудановна	Преподаватель практического занятия на симуляционном оборудовании по дисциплине «Гинекология».
25.	Абишева С.Т.	Преподаватель по микробиологии
26.	Стамбеков Багдат	Ответственный сотрудник тестового центра
27.	Нуржанова Саида Дильшатовна	Сотрудник музея «Анатомия»
28.	Жарылкасынова Асель Тлеужановна	Заведующая учебной частью
29.	Алимбеков Берик Садыкович,	Преподаватель, демонстрация спортзала
30.	Симакова Лариса Александровна	Преподаватель, демонстрация спортзала

Предварительно 26.04.2021 г. состоялось совещание комиссии, где состоялось знакомство и распределение председателем ВЭК Аманжоловой Татьяной Кадыровной ответственности между членами ВЭК. Проведен Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждены ключевые вопросы, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке. Эксперты поделились мнением об итогах изучения раздела об образовательной деятельности веб-сайта колледжа, изучения предоставленных по списку документов (Приложение 3) учебного и методического характера, а также обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации колледжа для полной информированности членов ВЭК.

Первый день визита 28.04.2021 г.: в ходе организационного собрания под председательством Аманжоловой Татьяны Кадыровны проведено планирование первого дня визита и внешней экспертной оценки (фото 1).

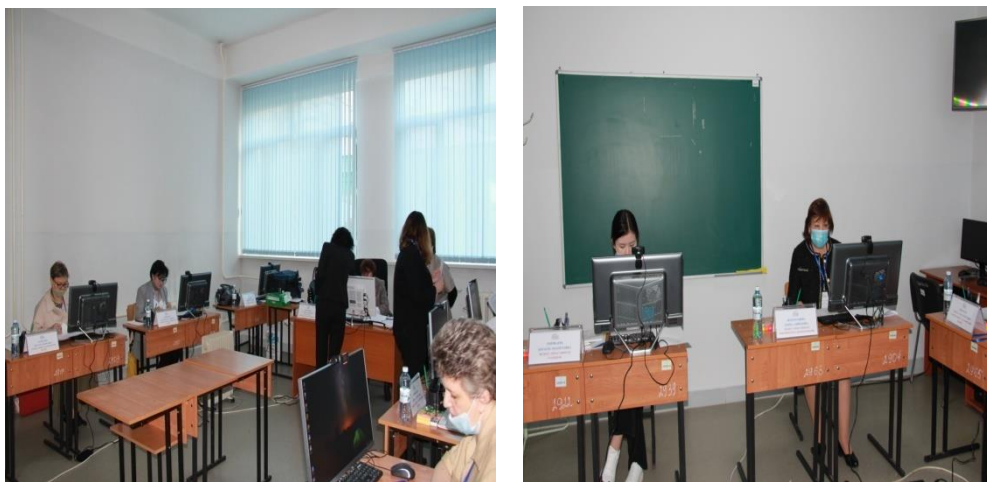


Фото 1. Организационное совещание ВЭК

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с **руководством колледжа** (фото 2). Председателем комиссии Аманжоловой Т.К. состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Директор Рузденова Н.Б. представила презентацию о колледже, где отражены стратегия, миссия и видение, международное сотрудничество с 4-мя медицинскими организациями ближнего и дальнего зарубежья («Университет прикладных наук JAMK и LAMK Финляндия», ООО «Медико-социальный колледж г.Душанбе», ГОУ «Республиканский медицинский колледж Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан», медицинский колледж при «Уральском государственном университете путей сообщения»), договора с 22 клиническими базами практики студентов города Алматы, институциональный контекст достижений колледжа за 5 лет и перспективы развития до 2023 г. (Программа развития колледжа), а так же обобщенно представлены качественные и количественные характеристики образовательных программ по 9-ти аккредитуемым квалификациям (8 специальностей), при этом из них (Прикладной бакалавриат с выпуском в 2020 г. 48 человек из общего количества выпускников 310) аккредитуется впервые, сведения о трудоустройстве (87.1%). Продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, составе преподавателей и ресурсах колледжа. Были заданы вопросы директору колледжа касающиеся миссии и стратегии колледжа, финансовой устойчивости и кадровом составе, затронуты актуальные вопросы по взаимодействию с сектором практического здравоохранения, сотрудничеству с клиническими базами, соответствия миссии колледжа с глобальными целями государственной политики в области здравоохранения и целями аккредитуемых образовательных программ, а также членов ВЭК интересовали вопросы финансирования программ по годам, каким образом осуществляется поиск и набор преподавателей и какие программы развития существуют (Школа начинающего преподавателя, стажировки), перспективы дальнейшего развития тех образовательных программ, которые наиболее востребованы и какие мероприятия проводятся по тем программам, которые в меньшей степени интересуют абитуриентов. Директором Рузденовой Н.Б. были даны исчерпывающие ответы, озвучено видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательных программ с учетом потребностей практического здравоохранения, практической и научной деятельности и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов ТиПО и послесреднего образования для региона.



Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководителями подразделений

На встрече членов ВЭК с **академическим руководством колледжа**, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов. Заместитель директора по ПК, ответственный секретарь приемной комиссии Сахова Гулдан Кыдыралиевна рассказала о стратегии и тактике набора студентов на образовательные программы колледжа. Включая по специальности

«Стоматологическая» (профориентационная работа в школах, имиджевая с выпуском брендовой продукции и информационных триплетов, информация на веб-сайте и активно используются соцсети). За время реализации образовательных программ принято 3 385 студентов. Самые востребованные специальности «Лечебное дело» и «Сестринское дело» (фото 2).

Затем по программе визита экспертами проведено собеседование с **заведующими отделений** по вопросам организации образовательного процесса, обеспеченности учебно-методической документацией, по вопросам академического консультирования и поддержки студентов, анализа эффективности программ обучения. В интервью приняли участие заведующие отделений: Отделение «Лечебное дело» - Сахова Гулдан Кыдыралиевна

Отделение «Сестринское дело» - Зейнолдина Багдагуль Кажыкеновна

Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат – Аманова Эльмира Газизовна

Отделение «Гигиена и эпидемиология», «Лабораторная диагностика», «Фармация» - Ельшибаева Бибигайша Абдуллаевна

Отделение «Стоматология», «Стоматология ортопедическая» - Кусаинов Амангельди Мукушпаевич.

Далее было проведено интервью с заместителем директора по **воспитательной работе** Жанысбай Т.С. и психологом Мырзалиевой Б.Б. Собеседование проводилось по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами, поддержке и консультированию студентов по личным вопросам; формированию и развитию коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами. По результатам собеседования установлено, что в колледже развита система академической поддержки студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Обучающимся ТОО «РВМК» оказывается социальная поддержка, детям из многодетных семей в размере 10-30% предоставляется скидка инвалидам согласно Положению «О социальной поддержке обучающихся». Спонсорскую помощь по оказанию социальной поддержки проводит «Карачаганак Петролиум Опрейтинг Б.В.».

Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 2,4 и 5.

Согласно программе визита ВЭК следующим этапом было проведение интервью с **председателями цикловых методических комиссий**. В собеседовании приняли участие следующие председатели ЦМК:

ЦМК "Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин" - Саитова М.М.

ЦМК "Общемедицинских и общепрофессиональных дисциплин"- Нурумбетова А.М.

ЦМК «Специальные дисциплины №1»- Сазанбаева А.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №2» - Абдигалимова Ж.С.

ЦМК «Специальные дисциплины №3»- Мушрапилова Ф.А.

ЦМК «Специальные дисциплины №4»- Сарсембаева М.З.

ЦМК "Прикладной бакалавриат" – Оналтай Э.Б.

Обсуждены функции и задачи ЦМК, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениями. Эксперты ознакомлены с положением ЦМК, обязанностями председателей ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно).

В этот же день состоялась встреча членов ВЭК с обеспечивающими службами: Рузденова Ш.Б. – финансовый директор, Абдигапарова Ш.А. – главный бухгалтер, Акиш Х.М. – заместитель директора по АХР, Бакбергенова Г.К. – заведующая библиотекой. Экспертами были заданы вопросы по достаточности МТБ, финансировании образовательного сектора, распределении ресурсов на программы развития и материальное стимулирование преподавателей, мотивирование преподавателей и программу академической мобильности. С

целью валидации стандарта 8 (Управление и администрирование), экспертами изучена организационная структура и структура управления образованием, характер взаимодействия подразделений и делопроизводство в колледже, система менеджмента качества. Установлено, что колледж получает финансирование из Республиканского бюджета, имеются средства от хозрасчётных услуг (платное обучение) и доходы от отдела повышения квалификации.

Затем был проведен осмотр **библиотеки колледжа**, представленная 89170 фондом учебной литературы на государственном и русском языках, а также электронными изданиями - 1004. В читальном зале установлено 25 компьютеров с входом в удаленные учебные ресурсы. Заведующая библиотекой Багдаулетова Г.К. информировала, что средняя обеспеченность учебной литературы на одного студента 30, имеется электронная и бумажная картотека.

В первый день внешней оценки состоялся **обзор Центра симуляционных технологий и мониторинга качества образования**, где **руководитель Сабирова Жанат Нурджакиповна** последовательно с учетом мер санитарной и эпидемической безопасности продемонстрировала экспертам возможности для обучения студентов. Преподавателем Кожобекова Т.А. было проведено занятие у группы АД 01-19 по специальности «Лечебное дело» (Акушер) по теме «Гинекологиялық ауруларды тексеру әдістері». Всего площадь симуляционного центра – 250 м², состоит из:

- имитационных классов по дисциплинам (основы сестринского дела, сестринское дело в акушерстве и гинекологии, сестринское дело в хирургии, сестринское дело в педиатрии, сестринское дело в терапии, "внутренние болезни", "пропедевтика внутренних болезней");

- дебрифинг зала;

- материальной комнаты.

Дополнительно в состав симуляционного центра включена площадка WorldSkills.

Центр симуляционных технологий в значительной степени оснащен современными цифровыми манекенами, муляжами и другим оборудованием.

Членами ВЭК осмотрена **лаборатория по микробиологии**, которая соответствует всем требованиям для проведения практических занятий по данной специальности.

В этот же день посещен **тестовый центр**, где ответственный сотрудник Стамбеков Б. показал базу тестовых заданий по разным дисциплинам, рассказал о том каким образом проводится валидация качества тестов, обновляется база с учетом изменений в программах, каким образом рецензируются тесты. В Тестовом центре размещено 34 компьютера (из 249 общего числа компьютеров и ноутбуков, подключенных к интернету). Дистанционное обучение проводится на платформе MOODLE.

Далее члены ВЭК посетили **музей анатомии**. Экскурсию провела преподаватель нормальной анатомии – Нуржанова С.Д. Музей в достаточном количестве оснащен необходимыми наглядными материалами, влажными макропрепаратами, имеется анатомический стол Пирогова для изучения данной специальности.

Состоялся обзор **оснащения учебных комнат** отделений по специальностям: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела», «Лабораторная диагностика», «Гигиена и эпидемиология», «Фармация», **«Стоматология»**, «Стоматология ортопедическая». Всего учебных помещений - 92.

Эксперты получили неоспоримые доказательства о достаточном материально-техническом оснащении всех учебных кабинетов для проведения практических занятий и обеспечения учебного процесса в целом.

Далее экспертной комиссией проведено **посещение учебной части и научно-методического центра**, где было проведено собеседование с заведующей учебной частью Жарылкасыновой А.Т. и руководителем НМЦ Абжановой Ж.С. В указанных подразделениях колледжа членам экспертной комиссии продемонстрированы: расписание занятий, ведение соответствующей документации, методический материал.

Далее был осмотрен **актовый зал** общей площадью 152,4 кв.м на 156 посадочных мест, оснащенный современным мультимедийным и музыкальным оборудованием.

Согласно программе визита ВЭК состоялся осмотр **помещения для проведения занятий по физической культуре**. Для проведения занятий имеется спортивный зал площадью 466 кв.м, для проведения уличных игровых спортивных мероприятий имеется полностью оборудованная профессиональная летняя площадка со специальным напольным мягким покрытием площадью 568 кв.м. В спортивном блоке колледжа размещены подсобные помещения для спортивного инвентаря, имеется тренерская, стена славы спортивных достижений колледжа, функционируют современные раздевалки и душевые комнаты.

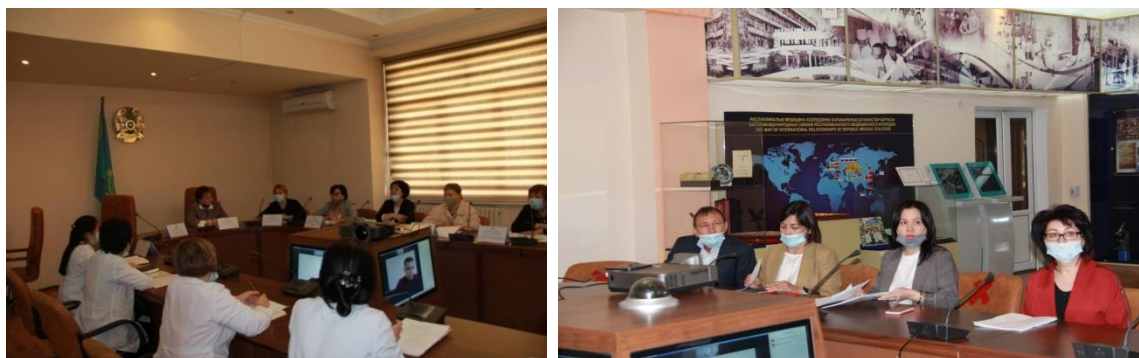


Фото 3. Встреча ВЭК с внутренней командой по самооценке

Далее в онлайн формате состоялось интервью с преподавателями (на платформе **zoom**). **Приняли участие 61 преподаватель колледжа**. Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этичное руководство. Все отметили, что за последние три года изменился облик колледжа, закупается оборудование, отремонтированы учебные помещения. Преподаватели отмечают ежегодное повышение заработной платы, а также моральное стимулирование труда сотрудников.

После этого проведена встреча с Шахаевой Ф.А., начальником **отдела кадров**. Для валидации стандарта 5 (Академический штат/Преподаватели) эксперты ознакомлены с Положением о кадровой политике колледжа, документированием процесса приема на работу и увольнения, с программами повышения квалификации преподавателей. Оценена кадровая обеспеченность программ – всего в штате 123 преподавателя, из них 3 доктора наук, 11 кандидатов наук, 34 магистра, высшую категорию имеют 42, первую категорию – 9, вторую категорию – 14. С высшим медицинским образованием трудятся 80 сотрудников, с педагогическим – 47.

Далее проведено **совещание ВЭК по итогам первого дня визита**. Подведены итоги внешней оценки, обсуждены результаты валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ, проведен обмен мнениями.

В конце первого дня визита экспертами изучено более 30-ти документов по аккредитуемым образовательным программам колледжа: расписание, УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет, финансовые документы и др. (список в Приложении 3).

Интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

Второй день визита: 29.04.2021 г.

Согласно программе работы Внешней экспертной комиссии состоялось **посещение клинических баз колледжа** по направлениям подготовки. С этой целью эксперты были разделены на 3 группы и посетили следующие клинические базы практики:

1. ТОО «Invivo» - председатель ВЭК Аманжолова Т.К., национальный академический эксперт – Шеримбетова А.А., эксперт – представитель студентов – Реймбаева Б.М.
2. ТОО «Социальная аптека Садыхан» - зарубежный эксперт – Дооталиева С.Ч., национальный академический эксперт – Кленина Т.В., наблюдатель от ЕЦА – Сарсенбаева Д.Б.
3. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника ВОВ» УОЗ г.Алматы – национальный академический эксперт – Сарыбекова Д.Н., национальный академический эксперт – Карибаева Б.И., национальный академический эксперт – Жакебаев А.М., эксперт – представитель практического здравоохранения – Шукургалиева З.А.

В процессе посещения клинических баз эксперты ознакомились с условиями обучения на клинических базах, получили положительные отзывы от руководителей медицинских организаций о высоком качестве профессиональной подготовки выпускников колледжа и востребованности их в данных лечебных учреждениях. Так, ТОО «Invivo» в 2021 г. предоставляет рабочие места 15 выпускникам специальности «Лабораторная диагностика» и 40 выпускникам специальности «Сестринское дело».



Фото 4. Посещение практических баз колледжа

Эксперты получили убедительные данные, что на клинических базах РВМК созданы все необходимые условия для овладения профессиональными компетенциями.

При проведении интервью со студентами эксперты разделились на две группы с учетом количества аккредитуемых образовательных программ, всего в удаленном формате, в интервью участвовало 102 студента. Студенты приняли активное участие в интервью с экспертами ЕЦА, дали положительные отзывы на вопросы по материальному стимулированию (скидки на учебу), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИР, мероприятиях колледжа, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношением руководства (директор, заведующая отделением, председатель цикловой методической комиссии), анкетированию.

Далее по программе визита члены ВЭК посетили **открытое внеклассное мероприятие**, приуроченное ко Дню единства народов Казахстана: «Мы – дети одной страны!». Мероприятие подготовлено заместителем директора по воспитательной работе Жанысбай Т. С. И председателем ЦМК «Общеобразовательных и социально – экономических дисциплин» Саитова М.М. В проведении мероприятия приняли участие 39 студентов.

Во второй половине дня с целью валидации стандартов 2,5 и 6 экспертами **посещены практические занятия по всем образовательным программам**. С этой целью эксперты поделились на 5 групп. Были посещены следующие практические занятия в онлайн формате:

- **Специальности:** «Стоматология ортопедическая» квалификация «Зубной техник»

1) **Дисциплина:** Жасанды тіс сауытын жасау әдісі. Группа: Зт 03/19 (1 подгр.)

Тема: Кюветаға ғаныштау. Балауыздан тазарту.

Преподаватель: Өнуарбек Ө.Т.

2) **Дисциплина:** Преддипломная практика. Группа: ЗТ04-19

Тема: Моделирование анатомической формы зубов.

Преподаватель: Корабаева А.А.

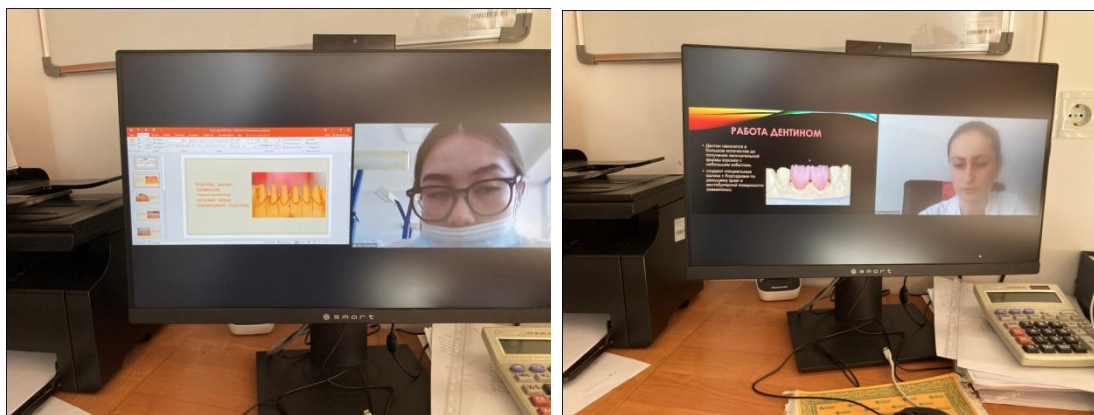


Фото 5. Посещение практических занятий

Для проведения практических занятий у преподавателей в наличии были учебно-методический материал, рабочие программы, КТП, соответствующее техническое и материальное оснащение. Все практические занятия проведены на высоком уровне, что подтвердило компетентность ППС колледжа.

После этого прошло собеседование с представителем студенческого актива и представителями студенческого Парламента: Әдібай Жұлдыз - председатель СП, Аятхан Гүлімай – организатор фонда «Милосердие», Азбергенов Әбдіғазы – организатор тренингов и дебатов. Ответственный сотрудник: Жанысбай Талгат Сағатович.



Фото 6. Встреча ВЭЖ с представителями студенческого актива и студенческого Парламента

Председатель студактива рассказал о целях и задачах Студенческого Парламента, как они помогают первокурсникам адаптироваться к учебе, оказывают содействие преподавателям в организации мероприятий, волонтерской работы, ведут страницы в соц.сетях. Эксперты интересовались методикой избрания председателя актива, финансированию мероприятий.

Активные участники учебно-воспитательного процесса награждаются грамотами, подарками. Студентам оказывается социальная помощь в виде скидок на оплату за обучение в размере от 10% до 50%. Студентов удовлетворяет библиотечный фонд. Также имеется доступ на egov.kz. Эксперты сделали выводы, что социально-воспитательная работа со студентами в

колледже организована на достаточно высоком уровне (ответственный сотрудник Жанысбай Талгат Сагатович – зам.директора по воспитательной работе) и получили убедительные данные, подтверждающие валидацию стандарта 4.

Затем по программе визита экспертами была проведена оценка работы медицинского кабинета. Медицинская сестра - Шарипа Ж.К. При осмотре медицинского кабинета было установлено, что в условиях пандемии по COVID-19 в колледже отсутствует изолятор и не в полном объеме соблюдаются санитарно-противоэпидемические мероприятия.

Одним из важных элементов процедуры внешней оценки является интервью с работодателями- представителями практического здравоохранения, которое проведено через платформу zoom. Приняли участие представители 21 клинической базы, которые ответили на вопросы экспертов по востребованности выпускников колледжа, их трудоустраиваемости, компетентности, самостоятельности и организованности.

Представители практического здравоохранения подтвердили высокий уровень знаний выпускников колледжа и их востребованность на рынке труда. Так представители ТОО «Садыхан» подтвердили, что в 2018 г. на работу принято 14 выпускников РВМК, в 2019г. – 15, в 2020 г. – 18. ТОО «Invivo» предоставляет рабочие места и трудоустраивает в 2021 г. 15 выпускников образовательной программы «Лабораторная диагностика» и 40 выпускников образовательной программы «Сестринское дело». В процессе беседы работодатели внесли несколько предложений по улучшению подготовки студентов по специальности «Лечебное дело», по увеличению количества часов по оказанию неотложной помощи.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (учредительные документы. Положение об организации образовательного процесса, Положение о подразделениях, должностные инструкции, стратегический план, годовой план и отчеты, Положение о педагогическом совете и протоколы заседаний, УМКД, РУПы, силлабусы, дидактические материалы, положения, планы работы, отчеты, результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Третий день визита: 30.04.2021 г.

Состоялось посещение **музея колледжа**. Руководитель музея Сахишева С.Ш. рассказала о периоде становления колледжа, с момента его создания и до настоящего времени.

Далее на платформе zoom было проведено **интервью с выпускниками колледжа**. В интервью приняло участие 30 выпускников колледжа, которые подтвердили высокий уровень подготовки специалистов, востребованность на рынке труда. Многие выпускники колледжа сообщили, что полученные знания помогли им самостоятельно приступить к своей трудовой деятельности. Среди выпускников колледжа можно отметить, что наблюдается карьерный рост на рабочем месте. Среди пожеланий выпускников специальности «Лечебное дело» необходимо уделять больше внимания в процессе обучения оформлению медицинской документации на ССМП.

После проведенного интервью с выпускниками колледжа состоялось собеседование с ответственными по направлениям работы сотрудниками колледжа по запросу членов ВЭК.

Далее продолжено изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК (результаты анкетирования, отзывы работодателей, документация педагогического совета и других совещательных органов).

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 20 документов, видеопрезентация, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

Таким образом, получены доказательства выполнения Стандартов 2,5,6.

Далее состоялось **совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки** колледжа и его образовательных программ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Проведено

заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительных отчетов ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнены профили качества и критерии внешней оценки (институциональный и по каждой образовательной программе) на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению, подготовлены проекты отчетов (9) и рекомендация по улучшению реализации по каждой образовательной программе отдельно. Председателем поведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ колледжа.

4. Результаты анкетирования студентов и преподавателей

Проведено онлайн анкетирование преподавателей и обучающихся колледжа.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование студентов РВМК. Общее количество респондентов – 670. Всего предложено 39 вопросов.

Специальности обучения, следующие (в %):

лечебное дело (фельдшер)	27,6
лечебное дело (акушерка)	2,2
сестринское дело (медицинская сестра общей практики)	17,9
гигиена и эпидемиология	1,6
лабораторная диагностики	16,0
стоматология	0,1
стоматология ортопедическая	0,7
фармация	14,3
Медицинская оптика	0,3
сестринское дело (прикладной бакалавриат)	19,1

Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам - полностью согласны 72,5%, частично согласны – 18,7%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,8%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже - полностью согласны 69,6%, частично согласны – 20%, не согласны и сомневаются с ответом – 10,5%. Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ) – ответили постоянно – 55,1%, не знают об этом – 45,9%.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 69,6%, частично удовлетворены – 20%, неудовлетворено и сомневаются с ответом 7,8%. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся в перерывах между занятиями - полностью согласны 71,8%, частично согласны – 11,6%, не согласны и сомневаются с ответом – 16,3%. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступна для учащихся в аудиториях и базах практики колледжа - полностью согласны 67%, частично согласны – 18,1%, не согласны и сомневаются с ответом – 14,9%. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 74,5%, частично согласны – 16,9%, не согласны и сомневаются с ответом – 8,6%.

В колледже имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе - полностью согласны 67,5%, частично согласны – 16,6%, не согласны и сомневаются с ответом –

15,9%. Полностью удовлетворены библиотечным фондом /ресурсами 74,3% респондентов. Для 73,5% полностью доступны электронные образовательные ресурсы. Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, тьюторов - полностью удовлетворены 77,35%, частично согласны – 15,1%.

Респонденты- обучающиеся удовлетворены микроклиматом в колледже и уважительным отношением (86,7%). О социальных программах поддержки студентов знают и воспользовались ими 75% опрошенных. Знают о службе консультирования карьеры студентов 66,7% респондентов. Полностью согласно 71% опрошенных, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов. На отлично оценили организацию обучения на базах практики колледжа 56,4%, отметили, как «хорошая» - 26%, не смогли оценить – 17,6%. Подавляющее большинство анкетированных (83,3%) считают, что имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.). Более 78% студентов устраивает расписание занятий. Полностью удовлетворено методами оценки знания и навыков 77,5%, частично- 15,5%. По мнению 68,5% респондентов преподаватели регулярно применяют активные и интерактивные методы преподавания, а 18,2% написали, что «иногда».

По мнению 72,2% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, а вот 10,7% отметили, что «редко» и затруднились с ответом. Преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером - полностью согласны 77,3%, частично согласны – 5,2%, однако не все преподаватели могут явиться примером для студентов ответили более 12%. Нравится учиться в колледже более 92% респондентов, но около 13% испытывали несправедливое негативное отношение к себе со стороны преподавателей. Отметили доступность руководства колледжа для студентов более 94%.

В тоже время всего 42,7% участвуют в работе научного студенческого кружка и 17,3% только планируют начать научную работу. Колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности – полностью согласны 76,6%, частично – 3,9%, не могут ответить – около 19%.

Отметили, как положительную работу внешней экспертной комиссии почти 49%, как удовлетворительную. – 36%. При этом 68% считает, что аккредитацию колледжа и образовательных программ нужно обязательно проводить, однако 13,9% не знают, что это такое. В тоже время почти 61,4% респондентов вовлекались в подготовку отчетов по самооценке и привлекались к организации работы внешней экспертной комиссии.

Заключение: в целом отмечена высокая степень удовлетворенности студентов организацией обучения в колледже (содержание образовательной программы, ресурсы, базы практики, квалификация преподавателей), высоко оценен микроклимат и этичное отношение к обучающимся. Однако не в полной мере студенты удовлетворены доступностью оргтехники. Не все опрошенные осведомлены о наличии службы карьеры выпускников. Студенты редко вовлекаются в работу консультативно-совещательных органов или рабочие группы. Не осведомлены о том, что колледж проходит аккредитацию и не знают о данном механизме обеспечения качества образования. Не высокий уровень охвата обучающихся НИР.

В связи с этим руководству колледжа следует активнее вовлекать обучающихся в работу консультативно-совещательных органов, в частности при рассмотрении и утверждении образовательных программ, планировании НИР, разработке миссии колледжа. Необходимо активнее вовлекать студентов в выполнение НИР. Информировать студентов об аккредитации.

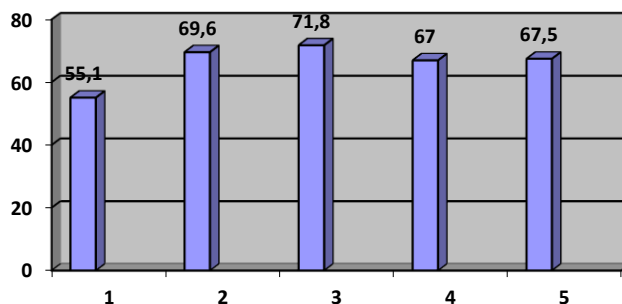


Диаграмма 1. Результаты обратной связи (анкетирования) студентов по время посещения экспертной комиссии ЕЦА

- 1) В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством
- 2) Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования
- 3) В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя
- 4) В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР
- 5) Я удовлетворен организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении
- 6) Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации
- 7) Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где я работаю
- 8) В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности

Наблюдателем от ЕЦА в период с 27 по 29 апреля 2021 г. проведено онлайн анкетирование преподавателей РВМК. Общее количество ответов – 89. Всего предложено 26 вопросов.

Педагогический стаж до 5 лет – 47,2%, от 5 до 10 лет – 12,4%, более 10 лет – 40,45%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – полностью 93,3%, частично – 6,74%. В колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – полностью согласны 94,4%, частично – 4,49%, не согласны – 1,12%. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже - полностью согласны 88,8%, частично – 11,24%. В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - полностью согласны 77,53%, частично – 17,98%, не согласны – 5,5%. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - полностью согласны 85,4%, частично – 9%, нет ответа – 5,62%. Обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение последнего года 77,6% респондентов, более 3-х лет назад – 7,78%, свыше 5 лет – 3,37%, но не ответило более 10% преподавателей. Микроклимат в коллективе колледжа отметили как удовлетворительный 66,3% и вполне устраивающий респондента 30,34%, неудовлетворительный 1,12%. В колледже преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности - полностью согласны 84,3%, частично – 12,4%, не согласны и сомневаются с ответом – 3,37%. Колледж поддерживает участие в конференциях - 41,57% ответили, что путем оплаты проезда и командировочных, 1,12% - оплатой регистрационного взноса, остальные само финансируются или не обращаются к руководству. Учащиеся колледжа имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков -

полностью согласны 76,4%, частично – 16,85%, не согласны и сомневаются с ответом – 6,74%. В колледже реализуется программа социальной поддержки преподавателей – знает об этом 59,5%, не знают об этом или сомневаются с ответом 41,6%, не согласны – 1,12%. Систематически прислушиваются к мнению преподавателей по разным аспектам работы руководители колледжа – ответило 79,78%, иногда – 12,4%, редко и никогда – 7,82%. Преподаватели применяют разнообразные методы преподавания, но чаще лекции и устный разбор темы (81%), работу в малых группах (83,15%), разбор ситуационных задач (83,15%), часто решают тесты (85,4%), половина опрошенных применяет проблемно-ориентированное обучение (56,2%).

Данное анкетирование считают полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа более 97% респондентов.

Заключение: в целом отмечена высокая степень удовлетворенности преподавателей условиями труда в колледже, отношениями в коллективе, заинтересованность в работе. В тоже время отмечается невысокая осведомленность преподавателей о социальных программах.

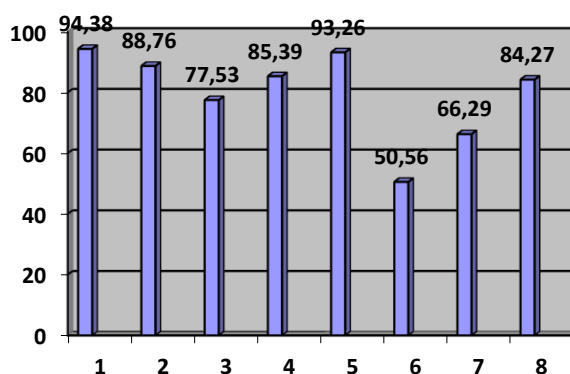


Диаграмма 2. Результаты обратной связи (анкетирования) преподавателей по время посещения экспертной комиссии ЕЦА

- 1) Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ)
- 2) Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа
- 3) В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями
- 4) Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики
- 5) В организации образования имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0304073 «Зубной техник» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» имеет четко сформулированную миссию, цели и ожидаемые результаты образовательной программы, которые доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Миссия, видение и цели образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» соответствует Миссии и Видению Республиканского высшего медицинского колледжа в ориентации на подготовку компетентного специалиста с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой

области здравоохранения, способного выполнять функции в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения.

Для реализации целей образовательной программы учебное заведение имеет динамично развивающуюся материально-техническую базу, квалифицированный педагогический состав, активное сотрудничество с медицинскими организациями как области, так и страны, применяет инновации в образовательной сфере.

Представленные материалы в достаточной мере прослеживают критерии данного стандарта, соответствуют национальной политике в сфере образования, науки и информационного развития.

ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» имеет четкий разработанный и утвержденный в коллегиальном органе управления стратегический план, определяющий все виды его деятельности и пересмотренный в связи с модернизацией системы медицинского образования.

Стратегический план развития колледжа соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования.

Для доказательства соответствия стандарта экспертом изучены следующие документы: стратегический план развития колледжа, операционный план развития колледжа, планы работ педагогического и методического совета, воспитательной работы, протоколы заседаний коллегиальных органов, планы работы ЦМК, приказы и распоряжения директора по направлениям деятельности, документы по личному составу сотрудников и обучающихся, плановые, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Сильные стороны:

- ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» имеет четко сформулированную миссию, цели и стратегический план развития

- Вся динамика деятельности ОП по всем направлениям осуществляется, в соответствии с миссией, стратегией и имеющимися ресурсами колледжа, что удовлетворяет потребности рынка, региона, системы ТиПО и образовательной политики РК

- Своевременно пересматриваются миссия, цели и политика колледжа, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений

- Медицинский колледж имеет стратегический план развития, соответствующий заявленной миссии образовательной программы и обеспечивающий достижение конечных результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендация по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Улучшить доступ к информации, размещенным на официальном сайте образовательной организации.

2) Активнее вовлекать обучающихся при разработке миссии колледжа.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Реализация образовательной программы 0307000 «Стоматология ортопедическая» осуществляется в соответствии с миссией, определяется целью и задачами программы и конечными результатами обучения.

Образовательная программа специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая» составлена на основе ГОСО 2016, 2020 г. Образовательный процесс осуществляется на основании нормативных учебно-методических документов.

Документация по ОП, разрабатываемая колледжем, включает в себя типовые учебные планы, рабочие учебные программы, график учебного процесса, расписание занятий, рабочие учебные программы дисциплин, календарно-тематические планы, программы профессиональных практик.

Содержание образовательной программы в колледже выстраивается в соответствии с Типовым учебным планом специальности.

Рабочие учебные планы по всем специальностям рассмотрены на заседаниях методического совета и утверждены директором колледжа.

Для реализации образовательной программы изучено и обследовано ресурсное обеспечение дисциплин:

1. Список учебной литературы по специальности Стоматология ортопедическая

№	Специальности	Учебный фонд	в том числе		Электронные учебники	в том числе	
			русс.	каз.		русс.	каз.
1.	Стоматология ортопедическая	3768	1830	1938	65	65	-
	Всего:	3768	1830	1938	65	65	-

2. Педагогические кадры, привлечение квалифицированных специалистов с практического здравоохранения
3. Наличие УМКД дисциплин

Для освоения практических навыков по ОП функционируют симуляционный центр, центр эргономики, центр коммуникативных навыков, кабинеты доклинической практики, оснащение необходимым оборудованием для освоения профессиональных компетенций.

С целью формирования и закрепления у студента ОП 0307000 «Стоматология ортопедическая» практических навыков и умений руководством РВМК заключены 2 договоров о сотрудничестве с медицинскими организациями в г. Алматы.

Для организации ПО/ПП разработаны и утверждены графики их проведения, рабочие программы, образцы дневников по всем видам практик. К разработке которых привлечены представители практического здравоохранения.

Тем не менее, при реализации образовательной программы «Стоматология» членами внешней экспертной комиссии отмечено, что руководству колледжа необходимо учитывать предложения работодателей при разработке тем элективных дисциплин в соответствии с потребностями практического здравоохранения, а также совершенствовать механизмы участия студентов в их разработке и улучшении образовательных программ.

Также членами ВЭК подчеркнута, что ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж» располагает необходимыми ресурсами для внедрения в образовательный процесс элементы дуального обучения.

В качестве доказательства соответствия стандарта, экспертом изучены следующие документы: графики учебного процесса; типовые рабочие учебные планы; договора на проведение профессиональной практики; рабочие программы дисциплин; рабочие программы производственной и профессиональной практики; силлабусы; каталог элективных дисциплин; расписание занятий; УМКД и др.

Сильные стороны:

– Модель ОП определена в соответствии с миссией, целями, ориентирована на международные стандарты образования, национальные рамки квалификации и разработана по модульно - кредитной технологии обучения

– Соответствие учебно-программной документации: модель учебного плана, типовые рабочие учебные планы и программы, индивидуальные учебные планы целям и содержанию образовательной программы для достижения ожидаемых результатов обучения

– Для реализации ОП используются методы преподавания и обучения, основанные на современных принципах обучения, которые поддерживают и обеспечивают у студентов формирование базовых и профессиональных компетенций

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью -17, значительно – 2, частично -0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Увеличить количество клинических баз по образовательной программе «Стоматология ортопедическая»
- 2) Внедрить элементы дуальной формы обучения по специальности «Стоматология ортопедическая» квалификация «Зубной техник»
- 3) Активнее вовлекать обучающихся в работу консультативно-совещательных органов, в частности при рассмотрении и утверждении образовательных программ, планировании НИР

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценка обучающихся отражена в правилах внутреннего учебного распорядка и в методических рекомендациях колледжа «Организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации», в которых определены критерии оценок и количество разрешенных пересдач. К оценке студентов привлекаются внешние экзаменаторы из практического здравоохранения с целью повышения прозрачности, справедливости, качества. Внедрены новые методы оценки в соответствии с потребностью: критериальное оценивание, балльно – рейтинговая система, оценочное собеседование. В Колледже, согласно ГОСО 2020 года знания, умения, навыки и компетенции обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от "А" до "D", "неудовлетворительно" - "F") с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале.

Критерии оценки текущего контроля, рубежного контроля, промежуточной аттестации отражены в курсах по каждой дисциплине.

В колледже реализуемые методы обучения и преподавания, применяемые инновационные технологии соответствуют миссии колледжа и предусматривают достижения конечных результатов обучения.

Результаты оценки знаний и навыков выпускников в разрезе специальности за последние 2 года с момента внедрения независимой экзаменации

Наименования специальностей	2018-2019		2019-2020	
	Теоретическая часть	Практическая часть	Теоретическая часть	Практическая часть
"Стоматология ортопедическая"	51,3%	81,3%	66,1%	100%
Итого:	66,3%		83,5%	

Для подтверждения соответствия данного стандарта изучены: журналы теоретических и практических занятий; зачетные, экзаменационные, сводные ведомости успеваемости студентов; чек-листы; контрольно-измерительные средства дисциплин; банк тестовых заданий изучаемых дисциплин по образовательной программе; дневники практик.

Сильные стороны:

- Оценка обучающихся проводится с помощью последовательных процедур на основе единых критериев и положений
- Внедрение в образовательный процесс ОСКЭ
- Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, значительно - 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Для координации управления качеством образования внедрить программу «Антиплагиат»

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Для решения вопросов, касающихся профессиональной подготовки, развития студенческого творчества, социальной защиты, организации досуга, сохранения здоровья, профилактики правонарушений студентов в колледже создано Студенческое самоуправление. Руководство колледжа постоянно оказывает содействие и поддержку студентам и студенческому Парламенту.

Контингент обучающихся в разрезе специальностей за 5 лет

Наименование специальностей	2016-2017г		2017-2018г		2018-2019г		2019-2020г		2020-2021г	
	Гра нт	Дог	Грант	Дог	Гра нт	Дог	Гра нт	Дог	Грант	Дог
"Стоматология ортопедическая"	25	125	-	155	-	210	-	207	-	194
Итого	25	125	-	155	-	210	-	207	-	194

Для решения вопросов, касающихся профессиональной подготовки, развития студенческого творчества, социальной защиты, организации досуга, сохранения здоровья, профилактики правонарушений студентов в колледже создано Студенческое самоуправление. Руководство колледжа постоянно оказывает содействие и поддержку студентам и студенческому Парламенту.

В колледже налажена обратная связь со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса: на информационных стендах размещены наименование циклов и учебных дисциплин, расписание занятий, график прохождения ПО, ПП, графики экзаменов и консультации, график дополнительных занятий.

В колледже предусмотрена гибкая система оплаты за обучение, действует система оказания социальной поддержки на период обучения студентам, имеющим инвалидность по состоянию здоровья, детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей., многодетным семьям, имеющим 4-х и более несовершеннолетних детей

В колледже созданы условия для развития творческих, спортивных достижений: кружки, спортивные секции, столовая, медпункт, актовый зал, читальный зал, библиотека, а также действует психологическая служба поддержки обучающихся. В колледже научно-исследовательская работа реализуется 30 предметными кружками с охватом 56% обучающихся.

Экспертами изучены: положение о социальной поддержке обучающихся РВМК; положение о студенческом самоуправлении;

Сильные стороны:

– Колледж предоставляет возможность участия студентов в управлении образовательной программой

– Колледж оказывает социальную и психологическую поддержку нуждающимся студентам

– Созданы условия для реализации творческого потенциала и личного роста обучающихся

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -13, значительно -0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой;
- 2) Обеспечить формирование компетенций по подготовке и проведению научных исследований обучающимися.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Для достижения своей миссии и конечных результатов обучения, улучшения практики набора кадров в колледже разработано и утверждено Положение "О кадровой политике" колледжа (от 1 сентября 2019 года).

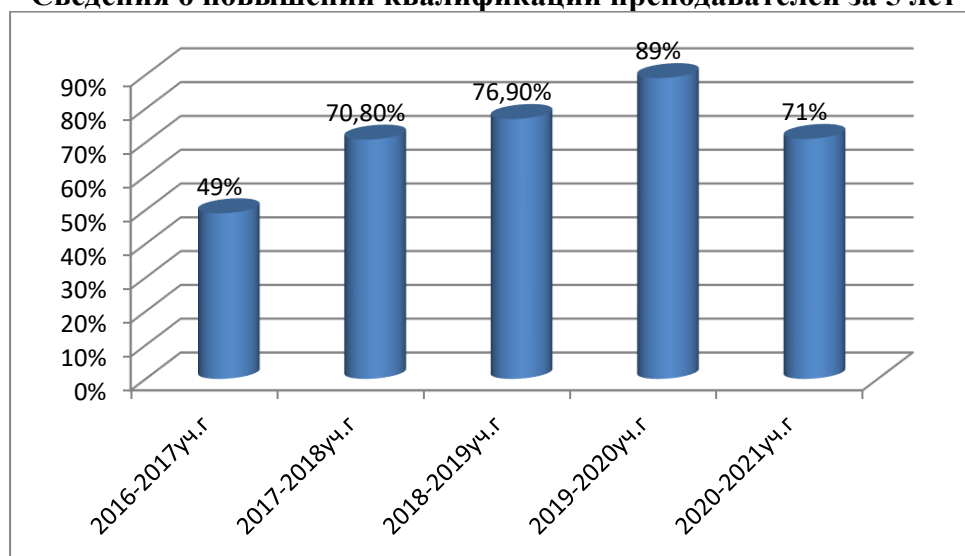
Кадровый потенциал преподавательского состава соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности. Количественный и качественный состав преподавателей соответствует данной образовательной программе.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ППС за 5 лет

Учебные годы	Количество ППС			Качественный состав						Стаж научно-педагогической работы			Средний возраст ППС		
	Всего ППС / из них	Штатные	Совместители	Высшая категория	Первая категория	Вторая категория	Без категории	Доктора наук / кандидаты наук	Магистры	До 5 лет	5-15 лет	Свыше 15 лет	До 35 лет	35-50 лет	Свыше 50 лет / из них пенсионный
2016-2017	45	45	-	28	8	2	6	-	1	5	27	13	16	28	1
2017-2018	43	41	1	20	7	2	8	-	5	14	21	8	16	25	2
2018-2019	41	39	2	9	3	1	17	-	8	6	31	14	18	30	3
2019-2020	41	39	2	7	2	4	16	-	10	6	31	14	18	30	3
2020-2021	42	39	3	5	2	4	18	-	10	49	42	53	48	45	51

Годовая учебная нагрузка штатных преподавателей специальности варьируется в среднем от 720 (1 ставка) до 1080 (1,5 ставки) часов.

Сведения о повышении квалификации преподавателей за 5 лет



В колледже для повышения профессионализма, квалификации и творческого потенциала начинающих педагогов функционирует «Школа начинающего педагога». 2020-2021 учебном году

Школу посещают 7 преподавателей по аккредитуемой программе, из них 5 чел. по общеобразовательным дисциплинам, 2 по специальным дисциплинам.

Преподаватели колледжа постоянно принимают участие в непрерывном развитии. В соответствии этому в колледже ведется планомерная работа по развитию и поддержке учебных и дистанционных технологий. Преподавателями колледжа разработаны учебно-методические комплексы по дисциплинам, согласно Государственному общеобразовательному стандарту технического и профессионального образования РК.

Наряду с традиционными методами обучения в образовательном процессе применяются различные инновационные технологии и методы: метод проблемного изложения, электронные презентации, работа в малых группах, викторины, ролевые игры и т.д.

В кадровой политике предусмотрена продвижение (карьерный рост) сотрудников, ее реализация осуществляется с учетом опыта работы, достижения в работе, соответствие квалификационным требованиям.

В колледже действует гибкая система стимулирования и премирования преподавателей.

Экспертами изучены: положение о кадровой политике колледжа; планы работы и протоколы заседаний ЦМК; положение «Об организации наставничества»; положение и программа «Школы начинающего преподавателя»; индивидуальные планы работы преподавателей; план повышения квалификации на 2020-2021 учебный год, сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации.

Сильные стороны:

– Для достижения своей миссии и конечных результатов обучения, улучшения практики набора кадров в колледже разработано Положение «О кадровой политике»;

– Наличие квалифицированного кадрового состава преподавателей по аккредитуемой образовательной программе;

– Проведение активной работы по повышению профессионализма преподавателей (Школа начинающего преподавателя);

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активизировать деятельность по вовлечению ППС специальных дисциплин в НИРС.

2) ППС активизировать работу по созданию и увеличению количества авторских учебно-методических пособий.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Колледж имеет хорошо развитую материально-техническую базу, позволяющую реализовывать образовательный процесс аккредитуемой программы 0307000 «Стоматология ортопедическая». Образовательная деятельность колледжа обеспечена достаточными ресурсами и соответствует требованиям устойчивости организации образования.

Колледж имеет собственное типовое здание с общей площадью 9882,7 кв.м., на одного обучающегося - 7,0 кв.м, что соответствует установленным требованиям. Для реализации образовательных программ в колледже развернуты 92 кабинетов и лабораторий, из них: по общеобразовательным дисциплинам - 26, общемедицинским/общепрофессиональным дисциплинам - 38, специальным дисциплинам - 28.

Кабинеты и лаборатории оборудованы современными техническими и аудиовизуальными средствами обучения, тренажерами, фантомами, муляжами, медицинскими инструментами и аппаратурой, учебно-методическими материалами. Оснащенность кабинетов и лабораторий составляет 89%.

Для проведения занятий по физической культуре имеются спортивный зал и летняя спортивная площадка. Площадь спортивного зала составляет 466 кв.м., площадь летней площадки 568 кв.м. В спортивном блоке колледжа размещены подсобные помещения для спортивного инвентаря. имеется тренерская, стена славы спортивных достижений колледжа, функционируют раздевалки, душевые

комнаты. Выявление реального уровня квалификации педагогических кадров, их подготовленность к профессиональной практике, решению инновационных задач, контроль и мониторинг качества проведения занятий реализуется через Центр симуляционных технологий и мониторинга качества образования

Колледж располагает современным уровнем материально-технической базы с ее постоянным обновлением и расширением, выделением финансовых средств на приобретение оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов и компьютеров; ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Материально-технические ресурсы имеются в достаточном количестве, качестве и масштабах, необходимых для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы, а также для эффективной ее реализации.

Экспертами изучена финансовая и бухгалтерская отчетная документация за 5 лет.

Сильные стороны:

-Колледж имеет достаточно оснащенную материально-техническую базу оборудованную современными техническими средствами обучения, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;

-Колледж создает среду обучения, содействующую формированию базовых и профессиональных компетенций.

-Возможность формировать и отрабатывать профессиональные компетенции в симуляционном центре колледжа.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандарта: полностью 10- , значительно -3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1)Активизировать работу по международному сотрудничеству, обмену преподавателей и обучающихся с организациями ближнего и дальнего зарубежья с выделением финансовых средств.

2)В условиях карантина по COVID-19 создать изолятор с соблюдением санитарно-противоэпидемических требований.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Оценка ОП 0304000 «Стоматология» проводится на основании изучения результатов успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, преподавателей и работодателей, а также достижений обучающихся.

Для регулярной оценки и мониторинга образовательной программы 0307000 «Стоматологи ортопедическая» в колледже оценка образовательных программ осуществляется в первую очередь через созданных 7 цикловых -методических комиссий путем обсуждения содержания образовательных программ, методических материалов, оценки критериев по оцениванию учебных достижений студентов. Результаты предоставленных анализов ЦМК рассматриваются на заседаниях методического и педагогического советах и по обсуждению принимаются решения, которые влияют на формирование будущих профессиональных навыков выпускника.

В целях мониторинга качества подготовки специалистов в колледже разработан и утвержден генеральным директором план внутриколледжного контроля. Результаты проведенных мероприятий согласно плану ВКК рассматриваются на заседаниях ПС и МС и по принятым решениям проводятся корректирующие действия, направленные на предотвращение выявленных несоответствий.

Оценка ОП проводится и методом обратной связи с обучающимися, выпускниками, преподавателями и работодателями путем проведения анкетного опроса.

Результаты анкетирования подтвердили достаточно высокую степень удовлетворенности студентов образовательным процессом (96%), качеством организации учебного процесса (88%). За последние 4 года отмечается положительная динамика обратной связи по улучшению образовательного процесса. В целом процент удовлетворенности качеством обучения составляет 89 - 93 %.

Выпускники, работающие в 48 медицинских организациях, подтверждают о достаточном уровне подготовки -88%, вышесреднего - 12%. Отзывы о качестве подготовки выпускников из 22 клинических баз положительные.

Результаты независимой экзаменации обучающихся выпускных групп, проводимый Национальным центром независимой экзаменации, свидетельствуют о достаточной подготовке специалистов Республиканским высшим медицинским колледжем.

Дополнили экспертизу по данному стандарту: анкеты и результаты анкетирования на удовлетворенность образовательным процессом для обучающихся, преподавателей, работодателей; Журналы теоретических и практических занятий; Зачетные, экзаменационные, сводные ведомости; Зачетные книжки обучающихся; Результаты ИГА (ведомости, протоколы)

Сильные стороны:

– По результатам мониторинга Лидирующее 3 место среди высших медицинских Колледжей (2020 год)

– Использование эффективной системы оценки реальных практических знаний и умений студентов при проведении ИГА

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 7, значительно -3, частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активизировать работу СМК в проведении оценки образовательных программ и ведения документации колледжа.

2) Определить приоритетные направления научных исследований в контексте образовательных программ по специальности «Стоматология ортопедическая»

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" является самостоятельным юридическим лицом, осуществляющий образовательную деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Кодексом Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения", Законом Республики Казахстан "Об образовании" и другими законодательными актами в сфере здравоохранения и образования.

РВМК имеет самостоятельный баланс, счета в банках в соответствии с законодательством, бланки, печать с изображением Государственного Герба Республики Казахстан и наименованием Колледжа.

В организационной структуре колледжа отражена горизонтальная и вертикальная соподчиненность подразделений, которая способствует достижению миссии, целей и задач «Республиканского высшего медицинского колледжа». Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа.

Генеральный директор Колледжа самостоятельно решает все вопросы деятельности Колледжа в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом колледжа.

Основными структурными подразделениями колледжа являются: отделения, отделы, которые осуществляют управление определенными областями деятельности колледжа.

Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях. Непосредственное управление работой подразделения, отделов осуществляет его руководитель.

Руководитель структурного подразделения назначается и освобождается от должности приказом генерального директора.

Основные направления деятельности колледжа координируют заместители директора, которые назначаются и освобождаются от должности приказом генерального директора РВМК.

Структурные подразделения колледжа определены по основным направлениям деятельности: по учебной работе, практическому обучению, методическому обеспечению учебного процесса, воспитательной работе, финансово-хозяйственной деятельности, по

обеспечению питанием и медицинскому обслуживанию, по технике безопасности, противопожарной безопасности и по чрезвычайным ситуациям.

Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях о структурных подразделениях. В Колледже действуют коллегиальные органы управления: Педагогический Совет, директорат, методический совет, совет кураторов.

К участию в работе коллегиальных органов привлекаются обучающиеся, заинтересованные работодатели, ученые, представители общественных объединений и организаций, родители обучающихся.

Для достижения миссии и конечных результатов система финансирования колледжа основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности и прозрачности.

В целом финансово - экономическая деятельность колледжа направлена на обеспечение финансовой устойчивости и обеспечения эффективности использования финансовых средств.

Внедрена система менеджмента качества, разработанная в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001-2016. Имеется сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 "Системы менеджмента качества" KZ.O.02.0133 КСС № 0093665 от "1" февраля 2019 года № KZ.7500133.07.03.00511 действителен до "1" февраля 2022 года, выдан органом по подтверждению соответствия системы менеджмента ТОО "EUROASIAMS", г. Алматы, ул.Радостовца,154/4.

Область применения СМК колледжа распространяется на образовательную деятельность в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования по специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования.

ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" взаимодействие с сектором здравоохранения осуществляет на основании приказа МОН РК от 2 ноября 2018 года №611 "О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 93 "Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг и типового договора на проведение профессиональной практики".

Дополнили экспертизу по данному стандарту сведения по структуре колледжа на 2020 г.; Положения о структурных подразделениях колледжа; Планы работы и отчеты ЦМК, финансовый отчет колледжа за 2020-2021 годы.

Сильные стороны:

- Системы управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными;
- Колледж имеет конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью -10, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить функционирование СМК во всех основных направлениях деятельности, включая ведение документации и оценку образовательной программы

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В колледже ежегодно пересматривается организационная структура управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК.

Введена новая должность - заместитель директора по научно - методической работе.

С учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно - правовой документации актуализирована программа развития ТОО "Республиканский высший медицинский колледж" на 2018-2022 годы в части краткосрочные и долгосрочные мероприятия по совершенствованию образовательных программ и технологий.

В колледже процесс обновления образовательной программы осуществляется с учетом предшествующего опыта, текущей деятельностью. основным принципом оценки учебных достижений студентов является непрерывный контроль над процессом обучения, закреплением полученных навыков и регулярная оценка достижения конечных результатов обучения.

Миссия и цели образовательной программы адаптированы к современному состоянию здравоохранения и общества в целом. В целях повышения качества подготовки и конкурентоспособности кадров колледж эффективно взаимодействует с МИО, МО, управлением общественного здоровья г.Алматы, ДНЧР МЗ РК, МОН РК, медицинскими ВУЗами, колледжами. Миссия и цели, указанные в образовательной программе, показывают, что программа актуальна и для её реализации в колледже созданы все необходимые условия

Сильные стороны:

- Постоянное обновление материально-технической базы с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК
- С целью совершенствования научно-методической деятельности колледжа введена должность заместителя директора по научно-методической работе

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать образовательные программы в соответствии с профессиональными стандартами, национальной рамки квалификации, потребностями здравоохранения и новыми технологиями в обучении.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности «Стоматология ортопедическая» ТОО «Республиканский Высший Медицинский Колледж»:

Стандарт 1 Миссия и конечные результаты

1. Улучшить доступ к информации, размещенной на официальном сайте колледжа
2. Активнее вовлекать обучающихся в разработку миссии образовательной программы

Стандарт 2 Образовательные программы

3. Увеличить количество клинических баз для реализации образовательной программы «Стоматология ортопедическая»
4. Внедрить элементы дуальной формы обучения по специальности по специальности «Стоматология ортопедическая» квалификация «Зубной техник»
5. Активнее вовлекать обучающихся в работу консультативно-совещательных органов, в частности при рассмотрении и утверждении образовательной программы, планировании НИР

Стандарт 3 Оценка студентов

6. С целью контроля качества образования внедрить программу «Антиплагиат»

Стандарт 4 Студенты

7. Увеличить процент охвата студентов научно-исследовательской работой

8. Обеспечить формирование компетенции по подготовке и проведению научных исследований обучающимися

Стандарт 5 Академический штат/Преподаватели

9. Активизировать деятельность по вовлечению преподавателей специальных дисциплин в НИРС
10. Активизировать работу по созданию и увеличению количества авторских учебно-методических пособий

Стандарт 6. Образовательные ресурсы

11. Активизировать работу по международному сотрудничеству, обмену преподавателями и обучающимися с организациями ближнего и дальнего зарубежья с соответствующим финансированием
12. В условиях карантина по COVID-19 в медицинском кабинете создать изолятор с соблюдением санитарно-противоэпидемических требований.

Стандарт 7. Оценка образовательной программы

13. Определить приоритетные направления научных исследований в контексте образовательной программы по специальности «Стоматология ортопедическая»

Стандарт 8. Управление и администрирование



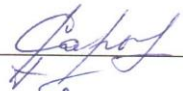


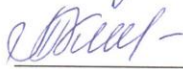




14. Обеспечить функционирование СМК во всех основных направлениях деятельности, включая ведение документации и оценку образовательной программы

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

15. Совершенствовать образовательную программу в соответствии с профессиональными стандартами, национальной рамкой квалификации, потребностями здравоохранения и новыми технологиями в обучении.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0307000 «Стоматология ортопедическая» квалификация 0307013 «Зубной техник» ТОО «Республиканский Высший медицинский колледж»** на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Зарубежный эксперт	Дооталиева Сайрагуль Чыныбековна	
Национальный академический эксперт	Сарыбекова Джамиля Нургалиевна	
Национальный академический эксперт	Карибаева Ботагоз Ильясовна	
Национальный академический эксперт	Шеримбетова Акмарал Айтбаевна	
Национальный академический эксперт	Кленина Татьяна Викторовна	
Национальный академический эксперт	Жакебаев Азамат Махамбетович	
Эксперт-представитель здравоохранения	Шукурғалиева Загира Алипбаевна	
Эксперт-представитель студентов	Реймбаева Ботагоз Махмутовна	
Наблюдатель от ЕЦА	Сарсенбаева Дариябану Булатовна	

Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательных программ специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0304073 «Зубной техник» на соответствие Стандартам аккредитации

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9/0	9	8	1	0	0
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	15/4	19	17	2	0	0
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	4	1	0	0
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/5	13	13	0	0	0
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	4	0	0	0
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	8/5	13	10	3	0	0
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/4	10	7	3	0	0
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/6	12	10	2	0	0
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	4	0	0	0
	Итого	57/32	89	77	12	0	0

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Приложение 2

Списки участников интервью находятся в архиве аккредитационного центра

Приложение 3.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации образовательной программы по специальности специальности 0307000 «Стоматология ортопедическая», квалификация 0304073 «зубной техник»

№	Наименования документов
1.	Устав колледжа
2.	Лицензии на образовательную деятельность
3.	Программа развития колледжа
4.	Структура колледжа
5.	Контингент обучающихся в разрезе специальностей
6.	Сведения о штате преподавателей, показатели острепенности и категорийности в разрезе образовательных программ
7.	Меморандумы о международном сотрудничестве
8.	План внутриколледжного контроля
9.	Правила внутреннего учебного распорядка
10.	Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся
11.	Путеводитель для студентов
12.	Положение о Кадровой политике
13.	Положение о Локальной этической комиссии
14.	Годовые отчеты колледжа
15.	Финансовый отчет колледжа за 2020-2021 гоы
16.	Отчет библиотеки
17.	Рабочие учебные планы
18.	Материалы методического и педагогического совета(планы, протоколы, матениалы к ним)
19.	УМКД по дисциплинам
20.	КТП
21.	Поурочный план
22.	Рабочие прогаммы по клинической практике
23.	Дневник-отчет о прохождении профессиональной практики
24.	Договора с клиническими базами по практике
25.	Каталог элективных дисциплин
26.	Чек-листы оценки практических навыков в промежуточных аттестациях
27.	Анкеты и результаты анкетирования студентов удовлетворенности материальной и технической поддержкой
28.	Отзывы работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников колледжа
29.	План воспитательной работы кураторов отделения
30.	Учебно-методические материалы изданные сотрудниками колледжа (стандарты методов обследования больного, сборник тестов, сборник задач, методическое пособие для оценки и мониторинга практических навыков)
31.	Результаты трудоустройства по специальностям(с подтверждающими документами) за 5 лет
32.	Планы кружков (НИРС) клинических дисциплин и работы
33.	План и отчет работы ЦМК на 2020-2021 учебный год
34.	Личные дела преподавателей специальных дисциплин
35.	Журнал теоретического обучения
36.	Журнал производственного обучения

37.	Экзаменационные ведомости
38.	План повышения квалификации на 2020-2021 учебный год
39.	План работы школы начинающего преподавателя и документы к ним
40.	Положение "О предоставлении льгот обучающимся»